

Parametry kvality služby připojení k síti internet MEEP.CZ pro spotřebitele

Parametry kvality služby připojení k síti internet:

Rychlost udávaná v Mbps - pro panelové a činžovní domy

Název tarifu	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost vkládání dat	Inzerovaná rychlost stahování dat	Inzerovaná rychlost vkládání dat	Běžně dostupná rychlost stahování dat	Běžně dostupná rychlost vkládání dat	Minimální rychlost stahování dat	Minimální rychlost vkládání dat
OTA1 100/100*	100	100	100	100	60	60	30	30
OTA1 100/100**	95	95	95	95	60	60	30	30
OTA2 200/200	200	200	200	200	120	120	60	60
OTA3 300/300	300	300	300	300	180	180	90	90
OTA4 400/400	400	400	400	400	240	240	120	120
OTA5 500/500	500	500	500	500	300	300	150	150
OTA6 600/600	600	600	600	600	360	360	180	180
OTA7 700/700	700	700	700	700	420	420	210	210
OTA8 800/800	800	800	800	800	480	480	240	240
OTA9 900/900	900	900	900	900	540	540	270	270
OTA10 1000/1000	950	950	950	950	600	600	300	300
OTA Senior 10/5	10	5	10	5	6	3	3	1,5
Ota Mini 5/2	5	2	5	2	3	1,2	1,5	0,6
OPT Mach1+ 100/50*	100	50	100	50	60	30	30	15
OPT Mach1+ 100/50**	95	50	95	50	60	30	30	15
OPT Mach2+ 100/100*	100	100	100	100	60	60	30	30
OPT Mach2+ 100/100**	95	95	95	95	60	60	30	30
OPT Mach1 50/20	50	20	50	20	30	12	15	6
OPT Mach2 100/30*	100	30	100	30	60	18	30	9
OPT Mach2 100/30**	95	30	95	30	60	18	30	9
PAN Mach1+ 15/5	15	5	15	5	9	3	4,5	1,5
PAN Mach2+ 30/5	30	5	30	5	18	3	9	1,5
SENIOR 10/5	10	5	10	5	6	3	3	1,5
MINI 2/1	2	1	2	1	1,2	0,6	0,6	0,3
OPT Mini 5/2	5	2	5	2	3	1,2	1,5	0,6

* použité rozhraní přípojky je 1000BASE-T

** použité rozhraní přípojky je 100BASE-TX

Rychlost udávaná v Mbps - pro rodinné a činžovní domy

Název tarifu	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost vkládání dat	Inzerovaná rychlost stahování dat	Inzerovaná rychlost vkládání dat	Běžně dostupná rychlost stahování dat	Běžně dostupná rychlost vkládání dat	Minimální rychlost stahování dat	Minimální rychlost vkládání dat
RD Mach+ 5/2	5	2	5	2	3	1,2	1,5	0,6
RD Mach1+ 10/5	10	5	10	5	6	3	3	1,5
RD Mach2+ 20/5	20	5	20	5	12	3	6	1,5

Běžně dostupná rychlost stahování a vkládání dat musí podle právních předpisů činit nejméně 60 % hodnoty výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet a musí být dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může Účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá.

Minimální rychlost stahování a vkládání dat musí podle právních předpisů vždy být alespoň ve výši 30% výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se ISP zavazuje Účastníkovi poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úroveň kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.