

SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

o připojení do datové sítě MEEP.CZ (dále jen „smlouva“)

Poskytovatel: **MEEP.CZ s.r.o.**, F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14, IČ: 27823041, DIČ: CZ27823041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 42065
tel: +420 608 025 694
e-mail: ustredna@meep.cz
(dále jen „ISP“)

Vám, jakožto zájemci o uzavření smlouvy (dále také jen „účastník“), tímto dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **sděluje před jejím uzavřením:**

- a) označení služby a popis jejích hlavních vlastností: ISP Vám na základě smlouvy bude poskytovat službu připojení do datové sítě MEEP.CZ a k síti internet, a pokud je tak ujednáno ve smlouvě, i službu přístupu k vysílání digitální televize (IPTV) a jejím doplňkovým službám (dále společně jen „služby“ a kterákoli z nich „služba“) dle sjednaných tarifů a parametrů. Nabídka tarifních programů a IPTV je dostupná na meep.cz.
- b) cenu za služby včetně všech daní a poplatků:
Ceny zboží a služeb jsou uvedeny v ceníku a nabídce tarifních programů a IPTV poskytovatele na meep.cz. Všechny ceny v ceníku, nabídce tarifních programů a IPTV nebo tomto sdělení jsou uvedeny včetně DPH. ISP je plátcem DPH. Žádné další daně nejsou k ceně připočítávány. Ceny služeb budou sjednány ve smlouvě.

Ceny zboží a služeb jsou splatné na základě faktury, pokynu k platbě či platebního kalendáře vystavených Poskytovatelem se splatností vždy do 25. dne měsíce předcházejícího zúčtovacímu období.

Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

Veškeré platby je nutno provést převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově v provozovně poskytovatele na adrese F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14.

- c) způsob dodání a plnění: ISP zahájí poskytování služeb do třiceti dnů od data uzavření smlouvy. Pokud však nebudete souhlasit s tím, aby ISP započal s plněním smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pak ISP nezačne poskytování služeb dříve, než tato lhůta uplyne.
- d) údaje o právech vznikajících z vadného plnění: Práva vznikajících z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Záruka za jakost není ISP poskytována.

Pokud službu možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně ISP, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. ISP není povinen nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Reklamaci na poskytovanou službu je Účastník oprávněn uplatnit u ISP v jeho provozovně na adrese F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14 nebo e-mailem na adrese ustredna@meep.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

- e) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku: Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí s třicetidenní výpovědní dobou, která začíná plynout dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Vzhledem k délce výpovědní doby nejkratší doba, po kterou bude smlouva uzavřená na dobu neurčitou strany zavazovat, činí 31 dnů.
- f) údaj o existenci, subjektu, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů a údaj, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:
Český telekomunikační úřad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné (tj. ISP) a Účastníkem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění p.p., nebo na jeho základě. Tento úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k závazku. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců. Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh Účastníka činí 90 dnů. Tato lhůta může být u zvláště složitých sporů prodloužena.

Nevyhoví-li ISP reklamaci Účastníka na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu, je Účastník oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení¹, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítka nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.

Internetová adresa Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz

¹ Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

Níže uvedené poučení a formulář se použijí jen v případě, že smlouva nebyla uzavřena v provozovně poskytovatele!! Od smluv uzavřených v provozovně ISP odstoupit nelze.

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost MEEP.CZ s.r.o. se sídlem F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14, IČ: 27823041, DIČ: CZ27823041, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 42065, formou jednostranného právního jednání - dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. **Zaplatíte nám tedy náklady na zřízení přípojky a cenu služeb poskytnutých do dne odstoupení od smlouvy.**

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: MEEP.CZ s.r.o. se sídlem F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně, 735 14
emailová adresa: ustredna@meep.cz
- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o připojení do datové sítě MEEP.CZ
- Datum uzavření smlouvy (*)
- Číslo smlouvy (*)
- Jméno a příjmení Účastníka / Účastníků
- Adresa Účastníka / Účastníků
- Podpis Účastníka / Účastníků (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Výše uvedené poučení a informace jsem četl a porozuměl mu.

V dne

.....
podpis Účastníka / Účastníků